

LA SPECIFICITÀ DELLA COMUNICAZIONE IN AMBITO PEDIATRICO: FAMIGLIE, BAMBINI E ADOLESCENTI. DALLA TEORIA ALLA SIMULAZIONE



PRESENTAZIONE

Il rapporto professionista sanitario - paziente in ambito pediatrico si pone nella complessità di una trama relazionale dove il destinatario delle cure è il bambino/adolescente, ma accanto ad esso si pone la famiglia, con le sue risorse, e le sue possibili vulnerabilità e sensibilità.

Spesso uno o entrambi i genitori si pongono come interlocutori principali e parlano a nome e per conto del figlio.

In realtà, è importante che il sanitario instauri un dialogo peculiare anche con il bambino, in base alle capacità comunicative del bambino e alla fase di sviluppo psicofisico: una sfida senz'altro, ma che può far crescere la compliance del paziente e del caregiver e aiutare il paziente a integrare nel proprio vissuto l'esperienza di malattia.

L'Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer IRCCS, nell'ottica del continuo sviluppo delle competenze del proprio personale, dà avvio ad un percorso formativo innovativo, volto ad integrare più punti di osservazione, più report, più chiavi di lettura.

Partendo da tali spunti e dalla teoria di riferimento, ciascuno potrà mettersi in gioco anche grazie alla simulazione.

OBIETTIVO

Sviluppare specifiche competenze in ambito comunicativo con il bambino, l'adolescente ed i caregivers.

Durata
8 ore

Costo
Gratuito

Crediti ECM
Il corso prevede l'acquisizione di crediti ECM

Posti
25

Responsabile Scientifico
Dr.ssa Giulia Bazzani

Referente iscrizioni
ufficioformazione@meyer.it

Sede corso
Meyer Health Campus
Via Cosimo il Vecchio, 26 -
Firenze
Aou Meyer IRCCS

Data

31 ottobre 2023



METODOLOGIA

- Lezioni frontali
- Simulazione in scenari realistici
- Confronto e discussione dei partecipanti in plenaria

CONTENUTI

- La comunicazione aziendale e il gradimento degli utenti
- La comunicazione con i caregivers
- La comunicazione con il bambino e l'adolescente

A CHI SI RIVOLGE?

Il corso si rivolge a tutti profili sanitari presenti in azienda.

CORSO A CURA DI

Il corso è progettato e realizzato da più strutture al fine di affrontare la complessità del tema comunicazione da più punti di osservazione, integrando gli strumenti aziendali a disposizione.

Le strutture che hanno realizzato il percorso formativo sono:

- SOC Salute Organizzativa AOU Meyer IRCCS
- Centro di Simulazione AOU Meyer IRCCS
- SOC Organizzazione dei processi di partecipazione, comunicazione, umanizzazione delle cure pediatriche - URP

COME PARTECIPARE

La partecipazione al corso è gratuita e rivolta ai dipendenti dell'AOU Meyer IRCCS.

E' possibile iscriversi tramite portale della formazione nella intranet aziendale.

DOCENTI

Giulia Bazzani, Psicologa, Direttrice SOC Salute Organizzativa AOU Meyer IRCCS

Marco de Luca, Medico Pediatra, Direttore Centro di Simulazione AOU Meyer IRCCS

Daniela Elettra Papini, Dirigente amministrativa, Direttrice SOC comunicazione, partecipazione, umanizzazione - Ufficio Relazioni con il Pubblico

Giuseppina Lucia D'Agostino, Psicologa, SOC Salute Organizzativa AOU Meyer IRCCS

Mattia Rotelli, Psicologo, SOC Salute Organizzativa AOU Meyer IRCCS



PROGRAMMA

31 OTTOBRE 2023

ORARIO	CONTENUTI
8.30 - 8.45	Introduzione della giornata e presentazione degli obiettivi
8.45 - 9.45	Costruiamo la mappa. la comunicazione aziendale e il gradimento degli utenti. (Segnalazioni URP, Storytelling Prens, Focus clima Mes)
9.45 - 10.45	La comunicazione con i caregivers: teoria
10.45 - 11.00	Pausa
11.00 - 13.00	La comunicazione con i caregivers: simulazione
14.00 - 15.30	La comunicazione con il bambino e l'adolescente: teoria
15.30 - 17.30	La comunicazione con il bambino e l'adolescente: simulazione
17.30 - 17.45	Discussione finale in plenaria e conclusioni
17.45 - 18.00	Questionario sulla qualità percepita e restituzione risultati di apprendimento

